



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในสถานศึกษา



โรงเรียนบ้านพันเต็ดจันเอก
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต ๓

คำนำ

รายงานผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment) : ITA) โรงเรียนบ้านพันเสด็จนอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เป็นการนำตัวชี้วัดมาวิเคราะห์จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด ซึ่งประกอบด้วย ๑) การปฏิบัติหน้าที่ ๒) การใช้งบประมาณ ๓) การใช้อำนาจ ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๖) คุณภาพการดำเนินงาน ๗) ประสิทธิภาพ การสื่อสาร ๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน ๙) การเปิดเผยข้อมูล ๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยมีเครื่องมือในการประเมิน ๓ รูปแบบ ดังนี้คือ ๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ในตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่, การใช้งบประมาณ, การใช้อำนาจ, การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต ๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency : EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอกที่มี ต่อหน่วยงานที่ประเมินในตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน, ประสิทธิภาพการสื่อสาร, และการ ปรับปรุง ระบบการทำงาน ๓) แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชน ทั่วไปสามารถเข้าถึงได้ในตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลและการป้องกันการทุจริต โรงเรียนบ้านพันเสด็จนอก ดำเนินการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานออกเป็น ๒ ระดับ ประกอบด้วยประเด็นข้อบกพร่องจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขเร่งด่วน และประเด็นการพัฒนาให้ดีขึ้น หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้ การทุจริตของประเทศไทย

โรงเรียนบ้านพันเสด็จนอก

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทสรุปผู้บริหาร	ค
บทที่ ๑ แสดงผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงาน ของหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๒
- รายละเอียดการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ระดับที่ ๑ ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขเร่งด่วน	๔
ระดับที่ ๒ ประเด็นส่งเสริมพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ	๔
บทที่ ๒ แสดงการกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละตัวชี้วัดไปสู่การปฏิบัติ	๕
- รายละเอียดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ/ขั้นตอน/ แนวทางและวิธีการปฏิบัติ/กำหนดผู้รับผิดชอบ/ระยะเวลาของโรงเรียนบ้านพันเสด็จนอก เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ	๕
บทที่ ๓ การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการ ประเมินคุณธรรม และความ โปร่งใส ในการดำเนินงานของสถานศึกษา	๘
- รายละเอียดการวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการ ประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานศึกษา	๘

บทสรุปผู้บริหาร

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment) : ITA เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนา ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ โดยถือเป็นการประเมินที่ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ซึ่งเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงาน ภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมิน ซึ่งปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ กำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ถือว่าการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศต้องดำเนินการโดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมิน ได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนา และยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม โรงเรียนบ้านพันเสด็จนอก ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment) : ITA ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ถึงปัจจุบัน โรงเรียนบ้านพันเสด็จนอก จึงมีความตระหนักในการประเมินให้มีการพัฒนาต่อเนื่องทุก ๆ ปีจึงได้หาแนวทางในการพัฒนาให้เกิดเป็นรูปธรรมโดยได้วิเคราะห์สังเคราะห์สภาพปัญหาที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งออกแบบแนวทางการพัฒนา กระบวนการในการทำงานที่มีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนบ้านพันเสด็จนอก ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๘
- ๒) เพื่อนำผลการวิเคราะห์มาจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใสในการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต
- ๓) เพื่อกำหนดแนวทางขั้นตอน วิธีการปฏิบัติกำกับติดตาม และประเมินผลสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนน	หมายเหตุ
๑-๕	วัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	๓๐	๓๐	
๖-๘	วัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	๓๐	๒๙.๙๒	
๙-๑๐	วัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๔๐	๒๕.๑๐	
	รวม	๑๐๐	๘๕.๐๒	ผ่าน

ภาพรวมมีผลการประเมินมีค่าคะแนนเฉลี่ย ๘๕.๐๒ ระดับ ผ่าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าการวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ได้คะแนนสูงสุด ๓๐ การวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก (EIT) ได้คะแนน ๒๙.๙๒ ส่วนการวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีคะแนนต่ำสุด (๒๕.๑๐)

ข้อเสนอแนะ

- ๑) ผู้บริหารสูงสุดควรกำกับ ติดตาม เป็นที่ปรึกษาแก้ไขปัญหาการเปิดเผยข้อมูลอย่างใกล้ชิดใน เรื่อง การบริหารงาน, การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต
- ๒) นำผลการดำเนินงานจัดทำประกาศมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน สถานศึกษา เพื่อการขับเคลื่อนในปีต่อไป

บทที่ ๑

แสดงผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงาน ของโรงเรียนบ้านพันเสด็จนอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment) : ITA เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ โดยถือเป็นการประเมินที่ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ซึ่งเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมิน ซึ่งปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ กำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ถือว่าการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุกที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศต้องดำเนินการโดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนา และยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนบ้านพันเสด็จนอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
- ๒) เพื่อนำผลการวิเคราะห์มาจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใสในการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต
- ๓) เพื่อกำหนดแนวทางขั้นตอนวิธีการปฏิบัติกำกับติดตาม และประเมินผลสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

วิธีการดำเนินงาน

- ๑) คณะทำงานประชุมการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment): ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
- ๒) กำกับติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานเป็นระยะ ๆ
- ๓) แจ้งประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในโรงเรียนทราบและนำไปปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ตารางที่ ๑ แสดงผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนบ้านพันเสด็จนอก

ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนน	หมายเหตุ
๑-๕	วัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	๓๐	๓๐	
๖-๘	วัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	๓๐	๒๙.๙๒	
๙-๑๐	วัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๔๐	๒๕.๑๐	
	รวม	๑๐๐	๘๕.๐๒	

ภาพรวมมีผลการประเมินมีค่าคะแนนเฉลี่ย ๘๕.๐๒ ระดับ ผ่าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าการวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ได้คะแนนสูงสุด ๓๐ การวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก (EIT) ได้คะแนน ๒๙.๙๒ ส่วนการวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีคะแนนต่ำสุด (๒๕.๑๐)

ตารางที่ ๒ แสดงผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) จำแนกเป็นรายตามชี้วัด ๑๐ ตัวชี้วัด

ลำดับ	ประเด็นตัวชี้วัด	คะแนน	หมายเหตุ
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐	
๒	การใช้งบประมาณ	๑๐๐	
๓	การใช้อำนาจ	๑๐๐	
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐	
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐	
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๔๒	
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑๐๐	
๘	การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๙.๔๒	
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๘๓.๘๑	
๑๐	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๔๑.๖๗	
คะแนนคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานระดับผลการประเมิน		๘๕.๐๒	ผ่าน

จากตารางพบว่าตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัว เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวชี้วัด ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริตมีค่าคะแนนต่ำสุด (๔๑.๖๗)

รายละเอียดการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

คณะทำงานได้ประชุมเชิงปฏิบัติการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ๑๐ ตัวชี้วัด ออกเป็น ๒ ระดับ ได้แก่ ระดับเร่งด่วน และระดับการส่งเสริมพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมิน ดังนี้

ระดับที่ ๑

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขเร่งด่วน จำนวน ๒ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

- ๑) การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๘๓.๘๑
- ๒) การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๔๑.๖๗

ระดับที่ ๒

ประเด็นที่ส่งเสริมพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมิน จำนวน ๖ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

- ๑) การปฏิบัติหน้าที่ ร้อยละ ๑๐๐.๐๐
- ๒) การใช้งบประมาณ ร้อยละ ๑๐๐.๐๐
- ๓) การใช้อำนาจ ร้อยละ ๑๐๐.๐๐
- ๔) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ร้อยละ ๑๐๐.๐๐
- ๕) การแก้ปัญหาการทุจริต ร้อยละ ๑๐๐.๐๐
- ๖) ประสิทธิภาพการสื่อสาร ร้อยละ ๑๐๐.๐๐

บทที่ ๒

แสดงการกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ รายละเอียดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ/ขั้นตอน/แนวทางและวิธีการปฏิบัติ/กำหนดผู้รับผิดชอบ/ระยะเวลาของโรงเรียนบ้านพันเสด็จนอก เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล

วิธีการนำผลการวิเคราะห์สู่การปฏิบัติ	การกำหนดขั้นตอน/แนวทางและวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	เป้าหมาย/ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผู้รับผิดชอบ
ระดับที่ ๑ ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขเร่งด่วน จำนวน ๒ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย				
การเปิดเผยข้อมูลโดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๘๓.๘๑	จัดทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน เพื่อให้ได้ทำงานและสามารถเปิดเผยข้อมูลได้ทันทีสามารถตรวจสอบได้	ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	ผู้บริหาร ครูและบุคลากรใน สถานศึกษามีความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการปฏิบัติงานมากขึ้น	- คณะครูและบุคลากรทางการศึกษาตามคำสั่งที่ได้รับมอบหมาย
การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนน เท่ากับ ๔๑.๖๗	จัดทำคู่มือและพัฒนา ระบบตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ กำหนดขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน และสามารถตรวจสอบได้	ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	ผู้บริหาร ครูและบุคลากรใน สถานศึกษามีความรู้ความเข้าใจและขั้นตอนการปฏิบัติงานมากขึ้น	- คณะครูและบุคลากรทางการศึกษาตามคำสั่งที่ได้รับมอบหมาย
ระดับที่ ๒ ประเด็นที่ส่งเสริมพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมิน จำนวน ๖ ตัวชี้วัด				
การปฏิบัติหน้าที่ร้อยละ ๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐานและพัฒนาคุณภาพจากการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา	ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	ผู้บริหาร ครูและบุคลากรใน สถานศึกษามีความเข้าใจ และรักษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ให้ตรงต่อเวลาและถูกต้องตามที่ได้รับมอบหมาย	- คณะครูและบุคลากรทางการศึกษาตามคำสั่งที่ได้รับมอบหมาย
การใช้งบประมาณร้อยละ ๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐานและพัฒนาคุณภาพจากการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา	ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	ผู้บริหาร ครูและบุคลากรใน สถานศึกษามีความเข้าใจ และรักษาประสิทธิภาพการใช้งบประมาณ	- คณะครูและบุคลากรทางการศึกษาตามคำสั่งที่ได้รับมอบหมาย

การใช้อำนาจ ร้อยละ ๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐานและ พัฒนาคุณภาพจากการ ดำเนินงานในปีที่ผ่านมา	ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	ผู้บริหาร ครูและ บุคลากรในสถานศึกษา เข้าใจ การใช้อำนาจ ที่ถูกต้อง	- คณะครูและ บุคลากรทางการ ศึกษาตามคำสั่งที่ ได้รับมอบหมาย
การใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการ ร้อยละ ๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐานและ พัฒนาคุณภาพจากการ ดำเนินงานในปีที่ผ่านมา	ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	ผู้บริหาร ครูและ บุคลากรในสถานศึกษา เข้าใจ และปฏิบัติตาม กฎระเบียบของการใช้ ทรัพย์สินทางราชการได้ ถูกต้อง	- คณะครูและ บุคลากรทางการ ศึกษาตามคำสั่งที่ ได้รับมอบหมาย
การแก้ปัญหาการ ทุจริต ร้อยละ ๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐานและ พัฒนาคุณภาพจากการ ดำเนินงานในปีที่ผ่านมา	ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	ผู้บริหาร ครูและ บุคลากร ในสถานศึกษาเข้าใจ วิธี แก้ปัญหามากขึ้น	- คณะครูและ บุคลากรทางการ ศึกษาตามคำสั่งที่ ได้รับมอบหมาย
ประสิทธิภาพการ สื่อสาร ร้อยละ ๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐานและ พัฒนาคุณภาพจากการ ดำเนินงานในปีที่ผ่านมา	ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	ผู้บริหาร ครูและ บุคลากรในสถานศึกษา เข้าใจ และรักษา ประสิทธิภาพการ สื่อสารที่ถูกต้อง	- คณะครูและ บุคลากรทางการ ศึกษาตามคำสั่งที่ ได้รับมอบหมาย

บทที่ ๓

การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ

รายละเอียดการวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรม และความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โรงเรียนบ้านพันเสด็จนอก

การวิเคราะห์ข้อจำกัดของโรงเรียนบ้านพันเสด็จนอก ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของโรงเรียนบ้านพันเสด็จนอก มีภารกิจหลายด้านทำให้ การสื่อสาร การเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ไปยังผู้รับบริการอาจไม่ทั่วถึง

๑) บุคลากรมีการย้ายสถานศึกษา ส่งผลให้ขาดความต่อเนื่องในการดำเนินการประเมินและบุคลากรยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมิน

๒) ผู้ตอบแบบวัด EIT มีประสบการณ์ในการรับบริการหรือการมีส่วนร่วมกับโรงเรียนบ้านพันเสด็จนอก ในประเด็นที่แตกต่างกันไปอาจทำให้เกิดการสื่อสารที่คลาดเคลื่อน

๓) การนำคู่มือ มาตรฐานการให้บริการยังไม่ครอบคลุมกลุ่มงานทุกกลุ่มงาน และผู้ปฏิบัติยังไม่เข้าใจการจัดทำคู่มือ/มาตรฐาน และการบริการต่าง ๆ



โรงเรียนบ้านพันเสด็จนอก
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระถมศึกษาชลบุรี เขต ๓
กระทรวงศึกษาธิการ